



## POLÍTICA DE CALIDAD SISE

Desde su creación en 1971, SISE, Société Industrielle de Service électrique no ha dejado de evolucionar gracias a una creciente experiencia que le permite satisfacer a su exigente clientela industrial.

En la actualidad, SISE tiene un gran reconocimiento como especialista internacional en sistemas de control de temperatura y procesos en el mundo de la plasturgia, los materiales compuestos y la química. La empresa proporciona a sus clientes un alto nivel de calidad y tecnicidad.

### NUESTRA VISIÓN

Reforzar nuestra posición de especialista internacional de sistemas de control de procesos interconectados en la plasturgia, los materiales compuestos, el calandrado y la química, desarrollando soluciones industriales innovadoras para mejorar el rendimiento de nuestros clientes.

### NUESTRA MISIÓN

Proporcionar soluciones 4.0 técnicas, innovadoras y globales gracias a nuestra inteligencia colectiva. Nos centramos en aplicaciones para los mercados del automóvil, la medicina, el embalaje, la electrotecnia, la aeronáutica y la química.

Para conseguirlo, debemos proporcionar a nuestros clientes un producto y un servicio adaptados a sus necesidades actuales y futuras y que, a la vez, puedan satisfacer permanentemente las exigencias de nuestros clientes.

Nuestro sistema de gestión de calidad nos permite garantizarlo. Este se basa en los requerimientos de la norma ISO 9001 – 2015 y se aplica al conjunto del centro de Oyonnax, a la totalidad de las actividades industriales y a todos los servicios que proporciona SISE SAS.

### NUESTROS COMPROMISOS

Ofrecemos un experiencia integral sobre todas nuestras actividades

- Una identificación cada vez más precisa de las necesidades de los clientes
- Acompañar a nuestros clientes en sus proyectos para mejorar sus rendimientos

Una fiabilidad de nuestros productos a largo plazo:

- Gracias a supervisión estrecha de todo el proceso desde el diseño hasta la fabricación
- Productos compatibles con todas las tecnologías presentes en el mercado

### NUESTROS EJES DE PROGRESO

Los objetivos de calidad de nuestro sistema se articulan en torno a 3 ejes de progreso:

#### **Satisfacer a nuestros clientes actuales y futuros**

- Proporcionar asistencia integral a nuestros clientes actuales y potenciales
- Controlar los riesgos externos e internos de SISE para no afectar a nuestros clientes
- Analizar las oportunidades de desarrollo y mejora y aprovecharlas.
- Reforzar nuestro análisis de inconformidades y su corrección permanente

#### **Gestionar nuestros procesos**

- Reforzar nuestra gestión de producto
- Uniformizar nuestra gestión documental
- Mejorar nuestro sistema de comunicación interna
- Medir nuestro rendimiento para mejorarlo

#### **Mejorar continuamente el rendimiento de nuestro sistema**

- Preservar nuestro programa de mejora continua
- Favorecer la inteligencia colectiva
- Desarrollar las competencias internas para adaptarse al presente y garantizar el futuro
- Garantizar un eficaz seguimiento tecnológico y reglamentario

Nos involucramos personalmente en las acciones necesarias para implementar y mejorar nuestro sistema de gestión de calidad y damos apoyo a todas las partes implicadas.

Dado en Groissiat, el 28/10/2020

El presidente-director general  
Philippe MONNET

El director general adjunto  
Arnaud LAGARDE

